

**JYSKI**  
**KLIENDIKAARDI JA -KONTO KASUTUSTINGIMUSED**

## **Mõisted**

**Ettevõtte** – JYSK Linnen`n Furniture OÜ registrikood 10170660, registreeritud aadress: Endla 45, Tallinn

**Veebisait** – [www.JYSK.ee](http://www.JYSK.ee).

**JYSKi kauplus** – Eestis asuvad JYSKi kauplused ja JYSKi veebipood, mis on kättesaadav veebilehe kaudu.

**Privaatsuspoliitika** – Ettevõtte sätestatud privaatsuspõhimõtted, mis on leitavad aadressil [https://www.JYSK.ee/privacy\\_policy](https://www.JYSK.ee/privacy_policy).

**Kaart** – JYSKi kliendikaart, mis on väljastatud kooskõlas käesolevate tingimustega.

**Kaardi valdaja** – isik, kellele kaart on kooskõlas käesolevate tingimustega väljastatud.

**Kliendikonto** – kaardi valdaja veebisaidil registreeritud kasutajakonto.

**Kaubanduslik sõnum** – JYSKi uudiskiri, mis sisaldab teavet JYSKi kaardi eeliste kohta, JYSKi toodete reklaami, muud JYSKi turundusteavet (sealhulgas, kuid mitte ainult, üleskutsed anda tagasisidet ja osaleda uuringutes või muudes tegevustes) ja personaalseid pakkumisi.

**Klienditeenindus** – JYSKi klienditeenindus, millega saab ühendust, helistades numbril +372 880 1480 (tööajal) või kirjutades e-posti aadressil [info@JYSK.ee](mailto:info@JYSK.ee).

**Tingimused** – käesolevad JYSKi kliendikaardi kasutamise tingimused.

## **1. Üldsätted**

**1.1.** Kaart annab kaardi valdajale õiguse osta JYSKi kauplustest tooteid ja/või teenuseid erihinnaga, mis on märgitud kui „Hind kliendikaardiga“, ning saada osa teistest kaardi valdaja soodustustest.

## **2. Kaardi taotlemine**

2.1. Kaarti võib taotleda iga era- või juriidiline isik.

2.2. Erasisik peab taotluse esitamise kuupäeval olema vähemalt 18 (kaheksateist) aastat vana.

2.3. Taotluse saab esitada kahel viisil:

2.3.1. elektroonilise kliendikaardi jaoks – täites veebisaidil veebipõhise taotlusvormi või

2.3.2. plastkaardi jaoks JYSKi kaupluses – ostest JYSKi kaupluse kassast tingimustes sätestatud hinnaga plastkaardi.

2.4. Veebisaidil on kaardi saamiseks, konto loomiseks ja haldamiseks ning kaardi valdaja tuvastamiseks vajalikud andmed järgmised: kehtiv e-posti aadress, mobiiltelefoni number, ees- ja perekonnanimi. Neid isikuandmeid võib kasutada ka muudel eesmärkidel (nt kaupade tarnimine või kaubanduslike sõnumite saatmine, kui klient on andnud selleks nõusoleku). Täpsemat teavet selle kohta leiate privaatsuspoliitikast: [https://www.JYSK.ee/privacy\\_policy](https://www.JYSK.ee/privacy_policy).

2.5. Veebisaidil kaarti taotledes kinnitab klient, et ta nõustub tingimustega, et teda on teavitatud privaatsuspoliitikast / et ta on sellega tutvunud.

2.6. Kaubanduslike sõnumitest keeldumine ei too kliendile kaasa õiguslikke tagajärgi ega piira kliendi õigusi soetada veebisaidilt kaupu ja teenuseid. Klient võib kaubanduslike sõnumite saamisest oma konto kaudu igal ajal loobuda, klõpsates kaubandusliku sõnumi allosas olevale lingile, võttes ühendust klienditeenindusega või ettevõtte andmekaitseametnikuga e-posti teel [dpo@jysk.ee](mailto:dpo@jysk.ee).

2.7. Kaardi veebipõhine taotlus loetakse lõpetatuks, kui kaardi taotleja kinnitab oma telefoninumbri, sisestab veebilehele oma ees- ja perekonnanime ning e-posti aadressi, valib salasõna ja klõpsab nupul „Esita“. Seejärel luuakse kaardi kliendikonto ja kaardi elektrooniline versioon saadetakse kaardi taotleja e-posti aadressile.

2.8. Pärast veebipõhise kaarditaotluse edukat täitmist väljastatakse elektrooniline kliendikaart kaardi valdajale järgmiselt:

2.8.1. saadetakse kaardi valdaja e-posti aadressile kirja manusena; ja

2.8.2. tehakse kättesaadavaks pildina kliendikontol (logides sisse veebisaidile).

2.9. Kaardi valdaja saab plastkaardi osta JYSKi kassast. Plastkaardi hind on kliendile 5,00 eurot.

## **3. Isikuandmed**

3.1 Teavet isikuandmete töötlemise kohta leiate veebisaidi jaotisest „Privaatsuspoliitika“ (aadressil [https://www.JYSK.ee/privacy\\_policy](https://www.JYSK.ee/privacy_policy)). Kui kaardi valdajal tekib privaatsuspoliitika kohta küsimusi, kui ta soovib **võtta tagasi isikuandmete kasutamise osas antud nõusoleku, teha esitatud isikuandmetes parandusi, kasutada muid privaatsuspoliitikast tulenevaid õigusi või esitada kaebuse**, võib ta võtta ühendust ettevõtte andmekaitseametnikuga e-posti teel: [dpo@jysk.ee](mailto:dpo@jysk.ee).

## **4. JYSKi kliendikaardi valdajatele suunatud pakkumised ja kampaaniad (sh personaalsed pakkumised)**

4.1. Kliendikaardi valdajatele suunatud pakkumised ja kampaaniad (sh personaalsed pakkumised) on veebisaidil tähistatud märkega „JYSKi kliendikaart“.

4.2. Muudest eripakkumistest teavitatakse kliendikaardi valdajaid e-posti ja/või SMS-i teel või ka veebisaidil, sõltuvalt sellest, millise viisi on kaardi valdaja valinud kaubanduslike sõnumite saamiseks.

## **5. Kasutamine ja kohaldamine**

- 5.1. Veebisaidil pakutavate kaardi valdaja soodustuste kasutamiseks peab klient oma kasutajakontole sisse logima ning alles seejärel ostu sooritama. Veebisaidil pakutavaid kaardi valdaja soodustusi saavad kasutada ainult need kliendid, kellel on veebisaidil registreeritud kasutajakonto.
- 5.2. Elektroonilist kaarti saab kasutada ka JYSKi kauplustes, esitades enne ostu sooritamist kassapidajale:
  - 5.1.1. elektroonilise kaardi, mis on leitav veebisaidilt kaardi valdaja kasutajakontolt;
  - 5.1.2. elektroonilise kaardi, mis on kliendiks registreerumise järel saadetud kaardi valdaja e-posti aadressile;
  - 5.1.3. elektroonilise kaardi väljatrüki paberil.
- 5.3. Kaardisoodustuse saamiseks JYSKi kaupluses plastkaardiga peab klient esitama kassas oma kaardi, lastes JYSKi töötajal seda skannida. Seejärel kohalduvad asjakohased allahindlused. Plastkaarti saab kasutada ainult JYSKi kauplustes (mitte veebipoes).

## **6. Kaarti puudutav muu teave**

- 6.1. Kaart väljastatakse määramata ajaks, kuni ettevõtte tühistab kaardi kehtivuse.
- 6.2. Kui klient sulgeb oma kliendikonto, ei kustutata selle kliendikontoga seotud isikuandmeid. Kui klient soovib kasutada õigust oma isikuandmed kustutada, võib ta võtta ettevõttega ühendust käesolevate tingimuste 3. osas esitatud korras ja teatades, et soovib oma isikuandmed kustutada. Sõltuvalt kliendi isikuandmete kustutamise taotluse ulatusest võidakse koos isikuandmetega kustutada ka kliendikonto.
- 6.3. Kui kliendikonto on suletud, ei saa elektroonilise kaardi valdaja oma elektroonilist kaarti kasutada.
- 6.4. Kui kliendikonto on suletud, ei saadeta kliendikontoga seotud e-posti aadressile ja/või mobiiltelefoni numbrile kaubanduslikke sõnumeid. Kui kliendikonto on suletud, kuid klient avaldab soovi (näiteks klienditeeninduse kaudu) saada kaubanduslikke sõnumeid, hakatakse kliendile saatma kaubanduslikke sõnumeid viimati esitatud e-posti aadressile ja/või mobiiltelefoni numbrile.
- 6.5. Klient võib oma kliendikonto igal ajal taas aktiveerida. Kui klient aktiveerib oma kliendikonto, saab ta taas kasutada elektroonilist kaarti ja kaubanduslike sõnumite saatmine jätkub samamoodi nagu enne kliendikonto sulgemist.
- 6.6. Kaardil ei ole rahalist väärtust. Kaarti ei saa kasutada maksevahendina.
- 6.7. Elektroonilist kaarti ega kliendikontot ei saa edasi anda teisele kliendile.
- 6.8. Kaarti kasutades sooritatud ostude eest ei kogune punkte, boonuseid ega muid sarnaseid soodustusi.
- 6.9. Kui plastkaart kaob, saab käesolevatel tingimustel soetada uue kaardi: mis tahes JYSKi kaupluse infoletist või kassast 5,00 euro eest. Ettevõttel on õigus ühepoolset muuta plastkaardi hindu.

## **7. Muud kaardi valdaja õigused ja kohustused**

- 7.1. Kaardi valdaja kaitseb oma kliendikontol registreerimisel esitatud andmeid ega avalda neid kolmandatele isikutele.
- 7.2. Kaardi ebaõige või ebaseadusliku kasutamise eest vastutab ainuisikuliselt kaardi valdaja. Kaardi valdaja võtab endale kogu vastutuse ka juhtudel, kui ta on andnud oma kaardi kolmandatele isikutele. Kui kliendi e-posti aadress või telefoninumber muutub, saab klient seda ise muuta, sisenedes veebisaidil oma kasutajakontole ja tehes seal vastava uuenduse.

## **8. Lõppsätted**

- 8.1. Tingimused jõustuvad 01. märtsil 2021. aastal ja neid kohaldatakse kogu Eesti Vabariigi territooriumil.
- 8.2. Tingimused jäävad kehtima, kuni ettevõtte need tühistab või neid muudab. Ettevõttel on igal ajal õigus ühepoolset tingimusi tervikuna või osaliselt muuta ning peatada või lõpetada kliendikaardi süsteemi toimimine, teavitades sellest kliendikaardi valdajaid 10 kalendripäeva ette veebisaidil või teatud juhtudel e-posti teel. Kui kaardi valdaja ei soovi kaardi kasutamist muudetud tingimustel jätkata, on tal õigus kaardi kasutamine igal ajal lõpetada ning veebisaidil olev kliendikonto kustutada/sulgeda.
- 8.3. Kõigi kaardiga seotud küsimuste korral võtke ühendust klienditeenindusega (vt kontaktandmeid lk 1).

Tingimusi on viimati ajakohastatud: 01.08.2024.